



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2016
DE GESTION

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 3: Sociedad protegida
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Fomentar la seguridad ciudadana y la procuración de justicia
ESTRATEGIA: Adoptar una nueva concepción de la seguridad enfocada hacia la ciudadanía
LINEA DE ACCIÓN: Promover la participación ciudadana.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030601 - Electoral
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010306010201 - Resolución de controversias electorales
UNIDAD RESPONSABLE: 40010 Tribunal Electoral del Estado de México
UNIDAD EJECUTORA: 40010 Tribunal Electoral del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [2034] PORCENTAJE DE SOLICITUDES RESPONDIDAS
FORMULA DE CALCULO: (Número de solicitudes respondidas en tiempo normativo (NSREN)/ Total de solicitudes recibidas (TSR))*100
INTERPRETACION: Dar respuesta en el tiempo normativo a las solicitudes recibidas, a través del SAIMEX
DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Semestral
DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Tiempo de respuesta normativo hacia las solicitudes de SAIMEX.
AMBITO GEOGRAFICO: Estatal
COBERTURA: ESTADO DE MEXICO

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de solicitudes respondidas en tiempo normativo (NSREN)	Solicitud	Suma	27	9	33	7	26	9	33	7	26
Total de solicitudes recibidas (TSR)	Solicitud	Suma	27	9	33	7	26	9	33	7	26

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Porcentaje de solicitudes en tiempo normativo

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En virtud de que actualmente toda la información es publicada a través del portal de internet y del Ipomex, el número de solicitudes de información requeridas disminuyo.

EVALUACION DEL INDICADOR

Elaboró

C. Myriam Neri De Luna
Responsable de Recursos Humanos

No. Bo

Mtro. Roberto Yuri Baca Barrueta
Director de Administración

