



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2016  
DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 3: Sociedad protegida  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Fomentar la seguridad ciudadana y la procuración de justicia  
**ESTRATEGIA:** Adoptar una nueva concepción de la seguridad enfocada hacia la ciudadanía  
**LINEA DE ACCIÓN:** Promover la participación ciudadana.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030601 - Electoral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010306010201 - Resolución de controversias electorales  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 40010 Tribunal Electoral del Estado de México  
**UNIDAD EJECUTORA:** 40010 Tribunal Electoral del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2044] PORCENTAJE DE QUEJAS ATENDIDAS  
**FORMULA DE CALCULO:** (Número de Quejas y/o denuncias atendidas (NQDA)/ Total de quejas recibidas (TQR))\*100  
**INTERPRETACION:** Atender las quejas y denuncias competencia del Tribunal  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Semestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:** Porcentaje de quejas atendidas competencia del Tribunal  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** ESTADO DE MEXICO

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de Quejas y/o denuncias atendidas (NQDA)	Queja	Suma	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de quejas recibidas (TQR)	Queja	Suma	2	0	0	0	0	0	0	0	0

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL:**

Nos muestra el número de quejas y/o denuncias atendidas del total de las recibidas.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	*	0.00	0.00	0.00	*

**DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Derivado de la celebración de elecciones extraordinarias en el municipio de Chiautla se tenía programa una queja durante el primer trimestre de este año, sin embargo, no se recibió ninguna.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró  
  
C. Myriam Neri De Luna  
Responsable de Recursos Humanos

Vo.Bo  
Mtro. Roberto Yuri Baca Barraeta  
Director de Administración