



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2016  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 3: Sociedad protegida  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Fomentar la seguridad ciudadana y la procuración de justicia  
**ESTRATEGIA:** Adoptar una nueva concepción de la seguridad enfocada hacia la ciudadanía  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la participación ciudadana.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030601 - Electoral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010306010201 - Resolución de controversias electorales  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 40010 Tribunal Electoral del Estado de México  
**UNIDAD EJECUTORA:** 40010 Tribunal Electoral del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2034] PORCENTAJE DE SOLICITUDES RESPONDIDAS  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Número de solicitudes respondidas en tiempo normativo (NSREN)/ Total de solicitudes recibidas (TSR))\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Dar respuesta en el tiempo normativo a las solicitudes recibidas, a través del SAIMEX  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Tiempo de respuesta normativo hacia las solicitudes de SAIMEX.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** ESTADO DE MEXICO

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de solicitudes respondidas en tiempo normativo (NSREN)	Solicitud	Suma	27	5	19	4	15	14	52	11	41
Total de solicitudes recibidas (TSR)	Solicitud	Suma	27	5	19	4	15	14	52	11	41

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Porcentaje de solicitudes en tiempo normativo

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

: En virtud de que actualmente toda la información es publicada a través del portal de internet y del Ipomex, el número de solicitudes de información requeridas disminuyó.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

C. Myriam Neri De Luna  
Responsable de Recursos Humanos

Vo.Bo.

Mtro. Roberto Baca Barrios  
Director de Administración



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN