



**FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2016**  
**ESTRATÉGICO**

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 3: Sociedad protegida  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Fomentar la seguridad ciudadana y la procuración de justicia  
**ESTRATEGIA:** Adoptar una nueva concepción de la seguridad enfocada hacia la ciudadanía  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la participación ciudadana.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030601 - Electoral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 40010 Tribunal Electoral del Estado de México  
**UNIDAD EJECUTORA:** 40010 Tribunal Electoral del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2001] INDICE DE RESOLUCIONES ELECTORALES  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $\frac{(((\text{Número de ciudadanos a los que se les resolvieron sus quejas y denuncias (NCRQD)} / \text{Número de ciudadanos que presentaron quejas y denuncias (NCPQD)}) * 60) + (((\text{Número de partidos políticos a los que se les resolvieron sus quejas y denuncias (NPPRQD)} / \text{Número de partidos políticos que presentaron quejas y denuncias (NPPPQD)}) * 30) + (((\text{Número de servidores públicos a los que se les resolvieron sus controversias laborales (NSPRCL)} / \text{Número de servidores que tuvieron controversias laborales (NSPTCL)}) * 10))}{100}}$   
**INTERPRETACIÓN:** Garantizar los principios de constitucionalidad y legalidad de los actos, resoluciones electorales y la protección de los derechos político-electorales de los ciudadanos del Estado de México.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Índice de resoluciones electorales a los diferentes actores que ejercen sus derechos político-electorales.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** ESTADO DE MEXICO

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%	
Número de ciudadanos a los que se les resolvieron sus quejas y denuncias (NCRQD)	Persona	Suma	166	25	15	21		13	161	97	126	76
Número de ciudadanos que presentaron quejas y denuncias (NCPQD)	Persona	Suma	166	20	12	24		14	161	97	104	63
Número de partidos políticos a los que se les resolvieron sus quejas y denuncias (NPPRQD)	Asociación	Suma	227	44	19	6		3	127	56	18	8
Número de partidos políticos que presentaron quejas y denuncias (NPPPQD)	Asociación	Suma	227	130	57	6		3	217	96	18	8
Número de servidores públicos a los que se les resolvieron sus controversias laborales (NSPRCL)	Servidor Público	Suma	4	0	0	6		15	0	0	6	15
Número de servidores que tuvieron controversias laborales (NSPTCL)	Servidor Público	Suma	4	1	25	0		0	3	75	0	0

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Mide la proporción de casos resueltos en relación con los recibidos en el periodo.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
1.00	0.85	0.83	96.88		0.78	1.03	132.41	*

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

No es posible determinar el número de asuntos que se reciben, en tanto que ello depende del ejercicio de la acción a cargo de los demandantes, en relación con los actos o resoluciones que emiten las autoridades responsables.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

C. Myriam Neri De Luna  
Responsable de Recursos Humanos



Vo. Bo

Mtro. Roberto Yuri Baca Barrueta  
Director de Administración