



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2016
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 3: Sociedad protegida
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Fomentar la seguridad ciudadana y la procuración de justicia
ESTRATEGIA: Adoptar una nueva concepción de la seguridad enfocada hacia la ciudadanía
LÍNEA DE ACCIÓN: Promover la participación ciudadana.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030601 - Electoral
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010306010201 - Resolución de controversias electorales
UNIDAD RESPONSABLE: 40010 Tribunal Electoral del Estado de México
UNIDAD EJECUTORA: 40010 Tribunal Electoral del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [2034] PORCENTAJE DE SOLICITUDES RESPONDIDAS
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Número de solicitudes respondidas en tiempo normativo (NSREN)/ Total de solicitudes recibidas (TSR))*100
INTERPRETACIÓN: Dar respuesta en el tiempo normativo a las solicitudes recibidas, a través del SAIMEX
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Tiempo de respuesta normativo hacia las solicitudes de SAIMEX.
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA: ESTADO DE MEXICO

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de solicitudes respondidas en tiempo normativo (NSREN)	Solicitud	Suma	27	8	30	13	48	22	81	24	89
Total de solicitudes recibidas (TSR)	Solicitud	Suma	27	8	30	13	48	22	81	24	89

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Porcentaje de solicitudes en tiempo normativo

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En virtud de que actualmente ha dado inicio el Proceso Electoral 2016 - 2017, el número de solicitudes de información requeridas aumento.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

C. Myriam Neri De Luna
Responsable de Recursos Humanos



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE FINANZAS Av. del Colón Número 101, Colonia Lomas Altas,
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y GASTO PÚBLICO CÓDIGO POSTAL 50060

Vo. Bo

Mtro. Roberto Yuri Baca Barrueta
Director de Administración