



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 3: Sociedad protegida
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Fomentar la seguridad ciudadana y la procuración de justicia
ESTRATEGIA: Adoptar una nueva concepción de la seguridad enfocada hacia la ciudadanía
LÍNEA DE ACCIÓN: Promover la participación ciudadana.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030601 - Electoral
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010306010201 - Resolución de controversias electorales
UNIDAD RESPONSABLE: 40010 Tribunal Electoral del Estado de México
UNIDAD EJECUTORA: 40010 Tribunal Electoral del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [2034] PORCENTAJE DE SOLICITUDES RESPONDIDAS
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Número de solicitudes respondidas en tiempo normativo (NSREN)/ Total de solicitudes recibidas (TSR))*100
INTERPRETACIÓN: Dar respuesta en el tiempo normativo a las solicitudes recibidas, a través del SAIMEX
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Tiempo de respuesta normativo hacia las solicitudes de SAIMEX.
ÁMBITO GEOGRÁFICO:
COBERTURA: ESTADO DE MEXICO
SENTIDO: Ascendente
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de solicitudes respondidas en tiempo normativo (NSREN)	Solicitud	Suma	33	9	27	20	61	9	27	20	61
Total de solicitudes recibidas (TSR)	Solicitud	Suma	33	9	27	25	76	9	27	25	76

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Porcentaje de solicitudes en tiempo normativo

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	80.00	80.00	*	0.00	0.00	0.00	*

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En virtud de que actualmente está en curso el proceso Electoral 2016-2017, el número de solicitudes de información requeridas aumento; el número de solicitudes respondidas en tiempo normativo en distinto al número de solicitudes recibidas en atención a que por las 5 restantes aún se encuentran dentro del plazo para dar respuesta y lo informado se encuentra dentro del periodo correspondiente al trimestre que se informa.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

C. MYRIAM NERI DE LUNA
RESPONSABLE DE RECURSOS HUMANOS



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

Vo. Bo

Mtro. ROBERTO YURI BACA BARRUETA
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN