



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017  
ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 3: Sociedad protegida  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Fomentar la seguridad ciudadana y la procuración de justicia  
**ESTRATEGIA:** Adoptar una nueva concepción de la seguridad enfocada hacia la ciudadanía  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la participación ciudadana.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030601 - Electoral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 40010 Tribunal Electoral del Estado de México  
**UNIDAD EJECUTORA:** 40010 Tribunal Electoral del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2044] PORCENTAJE DE QUEJAS ATENDIDAS  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Número de Quejas y/o denuncias atendidas (NQDA)/ Total de quejas recibidas (TQR))\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Atender las quejas y denuncias competencia del Tribunal  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Porcentaje de quejas atendidas competencia del Tribunal  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:** ESTADO DE MEXICO  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de Quejas y/o denuncias atendidas (NQDA)	Queja	Suma	2	0	0	0	50	0	0	0	50
Total de quejas recibidas (TQR)	Queja	Suma	2	0	0	0	50	0	0	0	50

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Nos muestra el número de quejas y/o denuncias atendidas del total de las recibidas.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	0.00	100.00	0.00	*	0.00	0.00	0.00	*

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

No se tenía programada ninguna queja durante el primer trimestre de este año, sin embargo, se recibió una en el buzón de quejas

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

C. MYRIAM NERI DE LUNA  
RESPONSABLE DE RECURSOS HUMANOS



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

Vo. Bo

Mtro. ROBERTO YURI BACA BARRUETA  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN