



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017

ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 3: Sociedad protegida
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Fomentar la seguridad ciudadana y la procuración de justicia
ESTRATEGIA: Adoptar una nueva concepción de la seguridad enfocada hacia la ciudadanía
LÍNEA DE ACCIÓN: Promover la participación ciudadana.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030601 - Electoral
PROYECTO PRESUPUESTARIO: -
UNIDAD RESPONSABLE: 40010 Tribunal Electoral del Estado de México
UNIDAD EJECUTORA: 40010 Tribunal Electoral del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [2044] PORCENTAJE DE QUEJAS ATENDIDAS
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Número de Quejas y/o denuncias atendidas (NQDA)/ Total de quejas recibidas (TQR))*100
INTERPRETACIÓN: Atender las quejas y denuncias competencia del Tribunal
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Porcentaje de quejas atendidas competencia del Tribunal
ÁMBITO GEOGRÁFICO:
COBERTURA: ESTADO DE MEXICO
SENTIDO: Ascendente
LINEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de Quejas y/o denuncias atendidas (NQDA)	Queja	Suma	2	1	50	0	0	1	50	1	50
Total de quejas recibidas (TQR)	Queja	Suma	2	1	50	0	0	1	50	1	50

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Nos muestra el número de quejas y/o denuncias atendidas del total de las recibidas.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	*	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Con motivo del proceso electoral se tenía programada una queja durante el segundo trimestre de este año, sin embargo, no se recibió ninguna. Situación que es ajena a los trabajos que realiza esta Contraloría General.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

 C. MYRIAM NERI DE LUNA
 RESPONSABLE DE RECURSOS HUMANOS



V. Bo

 Mtro. ROBERTO YURI BACA BARRUETA
 DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN