



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2018
ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 3: Sociedad protegida
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Fomentar la seguridad ciudadana y la procuración de justicia
ESTRATEGIA: Adoptar una nueva concepción de la seguridad enfocada hacia la ciudadanía
LÍNEA DE ACCIÓN: Promover la participación ciudadana.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030601 - Electoral
PROYECTO PRESUPUESTARIO: -
UNIDAD RESPONSABLE: 40010 Tribunal Electoral del Estado de México
UNIDAD EJECUTORA: 40010 Tribunal Electoral del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [2034] PORCENTAJE DE SOLICITUDES RESPONDIDAS
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Número de solicitudes respondidas en tiempo normativo (NSREN)/ Total de solicitudes recibidas (TSR))*100
INTERPRETACIÓN: Dar respuesta en el tiempo normativo a las solicitudes recibidas, a través del SAIMEX
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Tiempo de respuesta normativo hacia las solicitudes de SAIMEX.
ÁMBITO GEOGRÁFICO:
COBERTURA: ESTADO DE MEXICO
SENTIDO: Ascendente
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de solicitudes respondidas en tiempo normativo (NSREN)	Solicitud	Suma	37	10	27	11	30	20	54	16	43
Total de solicitudes recibidas (TSR)	Solicitud	Suma	37	10	27	15	41	20	54	23	62

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Porcentaje de solicitudes en tiempo normativo

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	73.33	73.33	AMARILLO	100.00	69.57	69.57	*

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En virtud de que actualmente está en curso el proceso Electoral 2017-2018, el número de solicitudes de información requeridas aumento; aun cuando el número de solicitudes respondidas en tiempo normativo y el número de solicitudes recibidas es similar, se hace del conocimiento que dos solicitudes respondidas en el periodo que se informa corresponden a solicitudes recibidas en el trimestre anterior, esto en atención a que de la 11 recibidas durante el periodo informado 7 se contestaron y las 2 restantes aún se encuentran dentro del plazo para dar respuesta, lo que será informado en su oportunidad en el informe correspondiente al tercer trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

C. RICARDO VICENCIO GÓMEZ
RESPONSABLE DE PRESUPUESTO Y FINANZAS

Mtro. ROBERTO YURI RACA BARRUETA
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN