



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MANTENER LA GOBERNABILIDAD Y LA PAZ SOCIAL.  
**ESTRATEGIA:** Atender la demanda y el conflicto sociopolítico en el contexto institucional.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Establecer espacios de colaboración para la resolución de conflictos.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030601 - Electoral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010306010201 - Resolución de controversias electorales  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 40800 Tribunal Electoral del Estado de México  
**UNIDAD EJECUTORA:** 40800 Tribunal Electoral del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [882] PORCENTAJE DE SOLICITUDES RESPONDIDAS  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Número de solicitudes respondidas en tiempo normativo (NSREN) / Total de solicitudes recibidas (TSR)) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Dar respuesta en el tiempo normativo a las solicitudes recibidas, a través del SAIMEX  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Tiempo de respuesta normativo hacia las solicitudes de SAIMEX.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LINEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de solicitudes respondidas en tiempo normativo (NSREN)	Solicitud	Suma	30	8	27	5	17	8	27	5	17
Total de solicitudes recibidas (TSR)	Solicitud	Suma	30	8	27	9	30	8	27	9	30

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Porcentaje de solicitudes en tiempo normativo

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	55.56	55.56	NARANJA	0.00	0.00	0.00	NARANJA

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

El número de solicitudes respondidas en tiempo normativo es distinto al número de solicitudes recibidas en atención a que las 4 restantes fueron respondidas en el plazo correspondiente al segundo trimestre, lo que será informado en su oportunidad.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboro

C. MYRIAM NERI DE LUNA  
RESPONSABLE DE RECURSOS HUMANOS



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

Vo.Bo

C. RICARDO VICENCIO GÓMEZ  
ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN