



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MANTENER LA GOBERNABILIDAD Y LA PAZ SOCIAL.  
**ESTRATEGIA:** Atender la demanda y el conflicto sociopolítico en el contexto institucional.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Establecer espacios de colaboración para la resolución de conflictos.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030601 - Electoral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010306010201 - Resolución de controversias electorales  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 40800 Tribunal Electoral del Estado de México  
**UNIDAD EJECUTORA:** 40800 Tribunal Electoral del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [879] PORCENTAJE DE QUEJAS ATENDIDAS  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de Quejas y/o denuncias atendidas (NQDA) / Total de quejas recibidas (TQR) ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Atender las quejas y denuncias competencia del Tribunal  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Porcentaje de quejas atendidas competencia del Tribunal  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LINEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO					
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%		
Número de Quejas y/o denuncias atendidas (NQDA)	Queja	Suma	1	0	0	0	0	0	0	0	1	10	0
Total de quejas recibidas (TQR)	Queja	Suma	1	0	0	0	0	0	0	0	1	10	0

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Nos muestra el número de quejas y/o denuncias atendidas del total de las recibidas.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	*	0.00	100.00	0.00	*

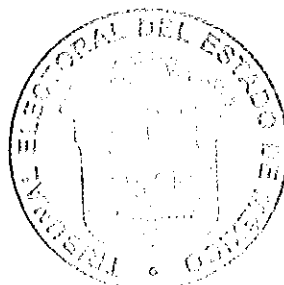
**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

C. MYRIAM NERI DE LUNA  
RESPONSABLE DE RECURSOS HUMANOS



DIRECCION DE ADMINISTRACIÓN

Vo. Bo

C. RICARDO VICENCIO GÓMEZ  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN