



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MANTENER LA GOBERNABILIDAD Y LA PAZ SOCIAL.  
**ESTRATEGIA:** Atender la demanda y el conflicto sociopolítico en el contexto institucional.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Establecer espacios de colaboración para la resolución de conflictos.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030601 - Electoral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010306010201 - Resolución de controversias electorales  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 40800 Tribunal Electoral del Estado de México  
**UNIDAD EJECUTORA:** 40800 Tribunal Electoral del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [882] PORCENTAJE DE SOLICITUDES RESPONDIDAS  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de solicitudes respondidas en tiempo normativo (NSREN) / Total de solicitudes recibidas (TSR) ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Dar respuesta en el tiempo normativo a las solicitudes recibidas, a través del SAIMEX  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Tiempo de respuesta normativo hacia las solicitudes de SAIMEX.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|   |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Número de solicitudes respondidas en tiempo normativo (NSREN) | Solicitud        | Suma      | 30         | 8                 | 27 | 22     | 73 | 16               | 53 | 27     | 90 |
| Total de solicitudes recibidas (TSR)                          | Solicitud        | Suma      | 30         | 8                 | 27 | 18     | 60 | 16               | 53 | 27     | 90 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Porcentaje de solicitudes en tiempo normativo

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE |        |        |          |                  |        |        |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |        |        |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC    | EF%    | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 122.22 | 122.22 | VERDE    | 100.00           | 100.00 | 100.00 | VERDE    |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Cuatro de las solicitudes respondidas en este trimestre corresponden a solicitudes presentadas en el trimestre anterior.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

Elaboró

C. MYRIAM NERI DE LUNA  
RESPONSABLE DE RECURSOS HUMANOS

Vo. Bo

C. RICARDO VICENCIO GÓMEZ  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN