



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: MANTENER LA GOBERNABILIDAD Y LA PAZ SOCIAL.
ESTRATEGIA: Atender la demanda y el conflicto sociopolítico en el contexto institucional.
LÍNEA DE ACCIÓN: Establecer espacios de colaboración para la resolución de conflictos.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030601 - Electoral
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010306010201 - Resolución de controversias electorales
UNIDAD RESPONSABLE: 40800 Tribunal Electoral del Estado de México
UNIDAD EJECUTORA: 40800 Tribunal Electoral del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [882] PORCENTAJE DE SOLICITUDES RESPONDIDAS
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Número de solicitudes respondidas en tiempo normativo (NSREN) / Total de solicitudes recibidas (TSR)) * 100
INTERPRETACIÓN: Dar respuesta en el tiempo normativo a las solicitudes recibidas, a través del SAIMEX
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Tiempo de respuesta normativo hacia las solicitudes de SAIMEX.
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA: Estado de México
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
LINEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de solicitudes respondidas en tiempo normativo (NSREN)	Solicitud	Suma	30	8	27	13	43	24	80	40	13
Total de solicitudes recibidas (TSR)	Solicitud	Suma	30	8	27	15	50	24	80	42	14

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

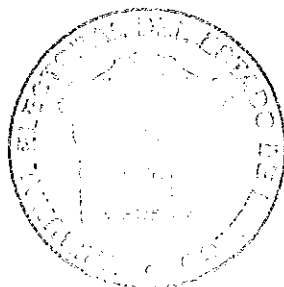
Porcentaje de solicitudes en tiempo normativo

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	86.67	86.67	AMARILLO	100.00	95.24	95.24	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

: El número de solicitudes respondidas en tiempo normativo es distinto al número de solicitudes recibidas en atención a que las dos restantes serán respondidas en el plazo correspondiente al cuarto trimestre, lo que será informado en su oportunidad.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR



DIRECCION DE ADMINISTRACIÓN

Elaboro

C. MYRIAM NERI DE LUNA
RESPONSABLE DE RECURSOS HUMANOS

o. Bo

C. RICARDO VICENCIO GÓMEZ
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN