



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MANTENER LA GOBERNABILIDAD Y LA PAZ SOCIAL.

**ESTRATEGIA:** Atender la demanda y el conflicto sociopolítico en el contexto institucional.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Establecer espacios de colaboración para la resolución de conflictos.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030601 Electoral

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010306010203 Desarrollo institucional para el apoyo de la función jurisdiccional electoral

**UNIDAD RESPONSABLE:** 4080000000000000 Tribunal Electoral del Estado de México

**UNIDAD EJECUTORA:** 4080000000000000 Tribunal Electoral del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2194 Porcentaje de eficacia en la ejecución del servicio preventivo y correctivo a los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Número de servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo otorgado a los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México/ Número de servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo programado para los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de eficacia en la ejecución del servicio preventivo y correctivo a los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Mide la eficacia en la ejecución del servicio preventivo y correctivo a los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México, respecto a lo programado para el periodo.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[4525] Número de servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo otorgado a los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México	Servicio	Suma	167.00	41.00	24.55	41.00	24.55	82.00	49.10	80.00	47.90
[4526] Número de servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo programado para los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México	Servicio	Suma	167.00	41.00	24.55	41.00	24.55	82.00	49.10	82.00	49.10

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Persigue obtener el mayor porcentaje posible de eficacia en la ejecución del servicio preventivo y correctivo a los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EP%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EP%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00		100.00	97.56	97.56	

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

El indicador mide el porcentaje de eficacia en la ejecución del servicio preventivo y correctivo a los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México, en el periodo informado se desarrollaron 41 servicios con oportunidad, alcanzando un desempeño de cien por ciento.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

M. en A.F. José Luis Díaz Hernández  
Titular de la UIPPET del TEEM

M. en D. Leticia Victoria Tavira  
Magistrada Presidenta