



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MANTENER LA GOBERNABILIDAD Y LA PAZ SOCIAL.  
**ESTRATEGIA:** Atender la demanda y el conflicto sociopolítico en el contexto institucional.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Establecer espacios de colaboración para la resolución de conflictos.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030601 Electoral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010306010203 Desarrollo institucional para el apoyo de la función jurisdiccional electoral  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 4080000000000000 Tribunal Electoral del Estado de México  
**UNIDAD EJECUTORA:** 4080000000000000 Tribunal Electoral del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2194 Porcentaje de eficacia en la ejecución del servicio preventivo y correctivo a los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Número de servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo otorgado a los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México/ Número de servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo programado para los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de eficacia en la ejecución del servicio preventivo y correctivo a los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Mide la eficacia en la ejecución del servicio preventivo y correctivo a los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México, respecto a lo programado para el periodo.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

| VARIABLE   | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |       |        |       | AVANCE ACUMULADO |       |        |       |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|-------|--------|-------|------------------|-------|--------|-------|
|  |                  |           |            | PROG.             | %     | ALCAN. | %     | PROG.            | %     | ALCAN. | %     |
| [4525] Número de servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo otorgado a los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México      | Servicio         | Suma      | 167.00     | 44.00             | 26.35 | 41.00  | 24.55 | 126.00           | 75.45 | 121.00 | 72.46 |
| [4526] Número de servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo programado para los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México | Servicio         | Suma      | 167.00     | 44.00             | 26.35 | 41.00  | 24.55 | 126.00           | 75.45 | 123.00 | 73.65 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Persigue obtener el mayor porcentaje posible de eficacia en la ejecución del servicio preventivo y correctivo a los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México.

| META ANUAL | TERCER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |       |       |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|-------|-------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |       |       |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC   | EF%   | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 100.00           | 98.37 | 98.37 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el periodo que se informa se realizaron 41 servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo a los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

M. en A.P. José Luis Díaz Hernández  
Titular de la UIPET del TEEM

Vo. Bu.

M. en D. Leticia Victoria Tavira  
Magistrada Presidenta