



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MANTENER LA GOBERNABILIDAD Y LA PAZ SOCIAL.  
**ESTRATEGIA:** Atender la demanda y el conflicto sociopolítico en el contexto institucional.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Establecer espacios de colaboración para la resolución de conflictos.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030601 Electoral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010306010203 Desarrollo institucional para el apoyo de la función jurisdiccional electoral  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 4080000000000000 Tribunal Electoral del Estado de México  
**UNIDAD EJECUTORA:** 4080000000000000 Tribunal Electoral del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2194 Porcentaje de eficacia en la ejecución del servicio preventivo y correctivo a los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo otorgado a los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México/ Número de servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo programado para los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de eficacia en la ejecución del servicio preventivo y correctivo a los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Mide la eficacia en la ejecución del servicio preventivo y correctivo a los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México, respecto a lo programado para el periodo.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[4525] Número de servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo otorgado a los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México	Servicio	Suma	167.00	41.00	24.55	39.00	23.35	167.00	100.00	160.00	95.81
[4526] Número de servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo programado para los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México	Servicio	Suma	167.00	41.00	24.55	41.00	24.55	167.00	100.00	164.00	98.20

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Persigue obtener el mayor porcentaje posible de eficacia en la ejecución del servicio preventivo y correctivo a los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	95.12	95.12	VERDE	100.00	97.56	97.56	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el periodo que se informa, en lo relativo a la medición del porcentaje de eficacia en la ejecución del servicio preventivo y correctivo a los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México, se logró un nivel de eficacia del 95 por ciento.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

M. en A.P. José Luis Díaz Hernández  
Titular de la UIPPET del TEEM

Vo. Bo

M. en D. Leticia Victoria Tavira  
Magistrada Presidenta