

## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2025 DE GESTIÓN

**EJE DEL CAMBIO O EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal 2. Construcción de la paz y seguridad.

**OBJETIVO DEL EJE DEL CAMBIO O EJE TRANSVERSAL:** T 2.6 Garantizar el derecho humano de los mexiquenses de acceder a la justicia, a través de elevar la eficacia y eficiencia de los sistemas encargados de su procuración e impartición.

**ESTRATEGIA:** T 2.6.1 Impulsar y promover el respeto, la defensa y protección de los derechos humanos, la equidad de género, la cultura de la paz, así como los medios alternos de solución de controversias y los programas de atención de víctimas y ofendidos del delito.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** T 2.6.1.9 Asegurar, que la actuación de los integrantes del personal de Justicia se fundamente en la garantía de los derechos humanos.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030601 - Electoral

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010306010203 - Desarrollo institucional para el apoyo de la función jurisdiccional electoral

**UNIDAD RESPONSABLE:** 4080000000000000 - Tribunal Electoral del Estado de México

**UNIDAD EJECUTORA:** 4080000000000000 - Tribunal Electoral del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2194 Porcentaje de eficacia en la ejecución del servicio preventivo y correctivo a los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $(\text{Número de servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo otorgado a los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México} / \text{Número de servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo programado para los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México}) * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de eficacia en la ejecución del servicio preventivo y correctivo a los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Mide la eficacia en la ejecución del servicio preventivo y correctivo a los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México, respecto a lo programado para el periodo.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** 167 Equipos Informáticos 2023.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[2045] Número de servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo otorgado a los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México	Servicio	Suma	107.00	26.00	24.30	26.00	24.30	81.00	75.70	81.00	75.70
[2046] Número de servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo programado para los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México	Servicio	Suma	107.00	26.00	24.30	26.00	24.30	81.00	75.70	81.00	75.70

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

En 2025 con el objeto de brindar seguridad y confianza en el manejo de la información institucional se otorgarán 107 servicios a los equipos de cómputo necesarios para que las unidades administrativas del órgano jurisdiccional desarrollen sus funciones y atribuciones, con un nivel de eficacia del 100 por ciento.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el presente ejercicio 2025, dado que es un año electoral para el presente indicador que mide el porcentaje de eficacia en la ejecución del servicio preventivo y correctivo a los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México, en el periodo informado se desarrollaron 26 servicios con eficacia del 100 por ciento.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

M. en A.P. José Luis Díaz Hernández  
Titular de la UIPPET



Verbo

Dra. Arlen Guadalupe Merlos  
Magistrada Presidenta del Tribunal Electoral del Estado de México.